SISTEM PEMERINTAHAN BERBASIS ELEKTRONIK – MANAJEMEN LAYANAN

2024

PERBUP TEGAL NO. 10, BD TH 2024 , NO. 10 , 5 HLM

PERATURAN BUPATI TEGAL NOMOR 10 TAHUN 2024 TENTANG PEDOMAN MANAJEMEN LAYANAN SISTEM PEMERINTAHAN BERBASIS ELEKTRONIK

ABSTRAK : - Bahwa untuk melaksanakan ketentuan Pasal 34 ayat (8) Peraturan Daerah Kabupaten Tegal Nomor 2 Tahun 2020 tentang Penyelenggaraan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik di Kabupaten Tegal, perlu menetapkan Peraturan Bupati tentang Pedoman Manajemen Layanan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik.

- Dasar Hukum Perbup ini adalah : UU No13 Tahun 1950 , UU No 23 Tahun 2014 , UU No 11 Tahun 2023 , Perda Kab Tegal No 2 Tahun 2020.

- Manajemen Layanan SPBE adalah penerapan secara sistematis yang meliputi tahap perencanaan, operasional dan evaluasi yang mencakup proses pelayanan kepada pengguna SPBE, pengoperasian layanan SPBE dan pengelolaan aplikasi SPBE. Maksud disusunnya Peraturan Bupati ini sebagai panduan bagi PD dalam melaksanakan Manajemen Layanan SPBE. Tujuan disusunnya Peraturan Bupati ini untuk menjamin keberlangsungan dan meningkatkan kualitas layanan SPBE kepada pengguna SPBE.

CATATAN :
- Peraturan Bupati ini mulai berlaku pada tanggal diundangkan, 26 April 2024.
- Pedoman Manajemen Layanan SPBE sebagaimana dimaksud pada ayat (1) tercantum dalam Lampiran yang merupakan bagian tidak terpisahkan dari Peraturan Bupati ini.
- Lampiran : 38 hlm.